

ГБПОУ «Юрюзанский технологический техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: ОГСЭ 02 «Психология общения»

Специальность: 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

2024 г.

Одобрена
ПЦК
« Социально-экономических дисциплин
и естественно-научного профиля»

Председатель
Подшивалова С.С.
Протокол № 1
от « 02 » 09 2024г.

Программа учебной
дисциплины разработана на
основе ФГОС среднего
профессионального образования
по специальности 44.02.04
Специальное дошкольное
образование ОГСЭ 02
«Психология
общения» входящей в
примерную основную
образовательную программу
специальности Федерального
реестра программ СПО

Зам директора по УМР
Е.Н.Смирнова
« 02 » 09 2024г.

Организация разработчик ГБПОУ «ЮТТ»

Преподаватель _____
(подпись) (ФИО)

СОГЛАСОВАНО _____
МП, подпись ФИО должность, место работы

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является составной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, а именно в программах повышения квалификации и переподготовки по специальностям укрупненной группы.

Место дисциплины в структуре

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному циклу ППСЗ.

Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения

дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся должен иметь практический опыт применения разных техник и приемов эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, использования разных методов вербального общения, применения правил эффективного слушания и ведения беседы с партнером по общению, применения приемов саморегуляции в целях снятия эмоционального напряжения в процессе общения.

В системе ФГОС по специальности 44.02.04 Специальное дошкольное образование дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать общими компетенциями, включающими способность:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3 Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9 Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10 Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11 Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.

ПК 1.2 Проводить режимные моменты (умывание, одевание, питание).

ПК 1.3 Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима (утреннюю гимнастику, занятия, прогулки, закаливание, физкультурные досуги, праздники).

Организация различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2 Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.4 Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.5 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.6 Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 2.7 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

Организация занятий по основным общеобразовательным программам

дошкольного образования.

ПК 3.1 Планировать различные виды деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья в течение дня.

ПК 3.2 Организовывать игровую и продуктивную деятельность (рисование, лепка, аппликация, конструирование), посильный труд и самообслуживание, общение детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.3 Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.4 Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.5 Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

ПК 3.6 Проводить занятия.

ПК 3.7 Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.

Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 96 часов в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов; самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология общения»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	30
в том числе:	
практические занятия	16
контрольные работы	2

2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины

«Психология общения»

Наименование Разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1. Введение в психологию общения			
Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения	1. Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования. Роль психологии общения в профессиональной подготовке и деятельности педагога. Общение как психолого-педагогическое понятие.	2	1
	2. Основные понятия психологии общения. Требования к изучаемой дисциплине	2	2
	Практические занятия Анализ ситуаций педагогического общения	2	2
Тема 1. 2. Общение – основа человеческого бытия	1. Общение как особый вид деятельности. Единство деятельности и общения.	2	1
	2. Значение общения в системе межличностных и общественных отношений. Общение и социальные роли. Коммуникативная компетентность педагога		2
	3. Функции, структура и средства общения.		2
	Практические занятия		3

	Решение задач на определение функций общения Практикум: выполнение упражнений на выявление структурных компонентов и средств общения		
	Самостоятельная работа обучающихся: наблюдение и сбор фактов влияния общения на деятельность и отношения людей.	2	2
Раздел 2. Виды общения.		2	
Тема 2.1. Невербальное общение	1. Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения.		1
	2. Межличностное общение. Выполнение упражнений на освоение межличностного 10 пространства в педагогическом общении.		1
Практические занятия			
	1. Визуальный контакт. Выполнение упражнений на освоение визуального контакта в педагогическом общении		2
	2. Средства невербального общения. Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении.		2
Самостоятельная работа обучающихся			
	1. Подбор психологических игр и упражнений на освоение невербального общения	2	3
	2. Анализ худож. текста с т.з. невербальных средств общения		3
Тема 2.2. Вербальное общение		6	
	1 Вербальное общение: понятие, общая характеристика		1
	2 Нереплексивное и рефлексивное слушание. Выполнение упражнений на освоение рефлексивного слушания. Значение рефлексивного слушания в педагогическом общении.		1
	3 Монолог и диалог . Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического		1

	общения		
	4 Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Деловая игра		1
	5 Беседа как форма делового общения. Проведение и анализ ролевых игр на развитие навыков делового общения		1
Самостоятельная работа обучающихся			
	1 Составить рекомендации по вербальному общению педагога с обучающимися	2	3
Тема 2.3. Уровни общения		2	
	1 Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика		1
	2 Примитивный и манипуляционный уровень общения		1
	3 Стандартизованный и игровой уровень общения		1
	4 Деловой и конвенциональный уровень общения		1
	5 Духовный уровень общения		1
Практические занятия			
	Выполнение упражнений на усвоение уровней общения		2
	Решение задач на определение уровня общения		2
Самостоятельная работа обучающихся			
	1 Подбор примеров на разные уровни общения из художественной литературы	2	3
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения		2	1
Практические занятия			
	1 Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. Причины искажения социального восприятия в процессе общения		2
	2 Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция		2

	3 Эмпатические способности и социальная перцепция. Диагностика эмпатических способностей		2
	4 Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений	2	3
Самостоятельная работа обучающихся			
	Подбор примеров на каузальную атрибуцию, стереотипы и эффекты в педагогическом общении		3
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения		2	
Практические занятия			
	1 Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		1
	2 Трансактный анализ общения. Взаимодействие партнёров с точки зрения трансактного анализ		2
	3 Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль.		1
	4 Взаимодействие как организация совместной деятельности		2
	5 Изучения типичных способов интерактивного общения. Диагностическое занятие		
	6 Приёмы интерактивного общения		2
Самостоятельная работа обучающихся			
	1 Изучение работы Э. Бёрна «Трансактный анализ», конспектирование по индивидуальным заданиям	2	2
	2 Подобрать примеры на разные формы взаимодействия из художественной литературы		2
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения		2	1
	1 Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации		1
	2 Барьеры коммуникации: понятие, виды.		1
	3 Коммуникативные способности: понятие, условия развития. Методы диагностики коммуникативных		1

	способностей		
	4 Виды, правила и техники слушания. Выполнение игр и упражнений.		1
	5 Толерантность как средство повышения эффективности общения. Игры и упражнения на развитие толерантности		1
	Контрольная работа: характеристика разных сторон общения	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1 Подборка игр и упражнений на развитие коммуникативных способностей. 2 Подобрать примеры на барьеры общения из художественной литературы или педагогической деятельности		2
Раздел 4. Конфликты и способы их профилактики		4	1
Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики	1 Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.		1
	2 Стратегии разрешения конфликта		1
	3 Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов		1
	4 Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их разрешения из художественной литературы		1
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах	1 Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др. Социально одобряемые приёмы эмоциональной разрядки в конфликте.	2	1
	2 Правила поведения в конфликтах. Саморегуляция как условие эффективного разрешения конфликтной ситуации.		1
	3 Освоение эффективных приёмов эмоциональной разрядки в конфликте.		1
	4 Игры и упражнения на развитие навыков саморегуляции в конфликтных ситуациях.		1
	Самостоятельная работа обучающихся:		2

Раздел 5. Нравственно- этические основы общения	1. Составления памятки о поведении в конфликтных ситуациях 2.Подборка примеров из худ.литературы на конфл. ситуации	2	3
Тема 5.1. Этические аспекты общения			
	1 Моральные принципы и нормы эффективного общения, этические аспекты педагогического общения	2	1
	2 Деловой этикет в профессиональном общении и деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		1
	Практические занятия.		
	3 Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения		2
	Всего	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством) 3.–продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема самостоятельной работы	Кол-во часов	Содержание изучаемой темы	Формируемые компетенции	Форма отчетности
Раздел 1. Введение в психологию общения				
Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения	2	Основные понятия психологии общения. Требования к изучаемой дисциплине	ОК 2; ОК 4; ОК 8; ПК 3.3; ПК 3.4	Подготовка сообщений Анализ ситуаций педагогического общения
Тема 2.1. Невербальное общение	2	1. Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения.	ОК 2; ОК 4; ПК 3.3	Средства невербального общения. Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в общении
Тема 2.2. Вербальное общение	2	Вербальное общение: понятие, общая характеристика	ОК 2; ОК 4; ПК 3.3	Составить рекомендации по вербальному общению педагога с обучающимися
			ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	
Тема 2.3. Уровни общения	2	Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Выполнение упражнений на усвоение уровней общения
Тема 3.1. Перцептивная сторона общения	2	Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. Причины искажения	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ОК 8; ПК 1.4; ПК 1.5; ПК 3.3; ПК 3.4	Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений

		социального восприятия в процессе общения		
Тема 3.2. Интерактивная сторона общения	2	Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Изучение работы Э. Бёрна «Трансактный анализ», конспектирование по индивидуальным заданиям
Тема 3.3. Коммуникативная сторона общения		Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Контрольная работа: характеристика разных сторон общения
Тема 4.1. Конфликт: сущность и основные характеристики		Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта.	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их разрешения из художественной литературы
Тема 4.2. Эмоциональные аспекты поведения в конфликтах		Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др	ОК 1; ОК 2; ОК 4; ПК 3.4; ПК 3.5	Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению
Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.
Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся; - комплект учебно-наглядных пособий, включающий презентации по всем темам дисциплины, учебные фильмы. Технические средства обучения: - компьютер с лицензионным программным обеспечением - мультимедиапроектор, экран. Проведение рубежного и промежуточного контроля уровня усвоения знаний по разделам дисциплины, а также предварительного итогового контроля уровня усвоения знаний за семестр рекомендуется проводить в компьютерном классе с использованием автоматизированной обработки результатов тестирования. 3.2. Информационное обеспечение обучения
Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

- 1.Бороздина, Г.В. Психология общения [Текст]: учебник для СПО/под общ. ред. Г.В.Бороздиной.- М.: Юрайт, 2022
- 2.Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 192 с
- 3.Кошечкина И. П.Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 304 с.
- 4.Скибицкая, И. Ю. Деловое общение [Текст]: учебник для СПО/И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.- М.: Юрайт, 2021

Дополнительные источники

1. Ефимова, Н.С., Социальная психология: учебник для СПО. - М.: Юрайт, 2019
2. Ефимова Н. С.Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2018. - 192 с.
- 3.Кузина, В. М. Психология общения[Текст]:методические указания по выполнению практических занятий для студентов учреждений среднего профессионального образования всех форм обучения [сост. В. М. Кузина]; ГПОУ «Кемеровский педагогический колледж». – Кемерово: «Кемеровский педагогический колледж», 2019. – 88 с.

Интернет – ресурсы

- 1.Анатомия диалога: простые правила общения [Электронный ресурс] <http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostye-pravilaobscheniya> (Дата посещения: 27.08.2019)
- 2.Бодалев, А. А. Психология общения, - М. – Издательство «институт практической психологии», Воронеж: НПО, [Электронный ресурс],
- 2.Бодалев, А. А. Психология общения, - М. – Издательство «институт практической психологии», Воронеж: НПО, [Электронный ресурс], 15 http://www.libok.net/writer/3892/kniga/11392/bodalev_aa/psihologiya_obscheniya/read (Дата посещения: 25.08.2019 г.)
3. Головаха, Е. И., Панина, Н. В.Психологические правила общения [Электронный ресурс] / Е. И Головаха, Н. В. Панина. - <https://psyoffice.ru/16476-17-1213.html> (Дата посещения: 27.08.2019)
4. Искусство общения с людьми [Электронный ресурс] <https://vse-sekrety.ru/936-iskusstvo-obscheniya-s-lyudmi-pravila-i-sekrety.html> (Дата посещения: 16.08.2019)

5. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс] /<http://progressman.ru/communication/> (25.06.2019)
6. Эффективные коммуникации – 6 способов улучшить свои коммуникативные умения [Электронный ресурс] /<http://www.mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya/effektivnie-kommunikatsii-6-sposobov-uluchshit-svoi-kommunikativnie-umeniya.html> (Дата посещения: 14.07.2019)

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

5.1 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является комплексный зачёт

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- решение задач, - практические задания; - домашние задания творческого и практического характера
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- оценка выполнения контрольной работы; - оценка выполнения контрольной работы; - устный опрос; - тестовый контроль; - тестовый контроль; - тестовый контроль;

